



# Assistência Técnica

## :: Considerações gerais

O módulo de assistência técnica destina-se a todas as empresas que prestam assistência a equipamentos.

Totalmente integrado com a gestão comercial, controla o stock dos materiais usados nas reparações bem como as contas correntes dos clientes alvo dessas reparações.

Guarda todo o histórico de reparações efectuadas a um equipamento.

## :: Recepção do equipamento a reparar

Identificação do cliente que entrega o equipamento. Contacto do cliente. Data e hora da recepção. Funcionário que recebe o equipamento.

Identificação do equipamento a reparar. Número de série (o programa alerta para possíveis assistências anteriores), marca, modelo. Data prevista de reparação. Descrição da avaria. Registo de acessórios que possam acompanhar o equipamento e de artigo de substituição que possa ter sido entregue ao cliente.

Impressão de comprovativo de recepção do equipamento.

## :: Registo do material e mão de obra utilizado na reparação

Os artigos mão de obra podem ter associados o funcionário e assim um preço de custo a ele atribuído.

Indicação, artigo a artigo aplicado na reparação, da entidade (cliente, garantia ou outros) responsável pelo seu pagamento.

## :: Intervenção

Registo da avaria encontrada e da reparação efectuada.

Data e hora do fim da reparação. Funcionário que fez a reparação.

Impressão da ficha de reparação.

## :: Processamento

Esta opção permite facturar o material e a mão de obra usados na reparação. O processamento pode ser feito para facturas, vendas a dinheiro, talões, guias de remessa, guias de transporte, etc. Impressão do documento gerado no momento que faz o processamento.

## :: Mapas de análise

São diversos os mapas específicos do módulo, tais como movimentos a pagar pela garantia, pelo cliente ou por outras entidades. Movimentos por números de série de equipamentos, por artigos assistidos, por cliente, por artigos e mão de obra utilizada, pelo estado da reparação, etc.

## :: Outras funcionalidades

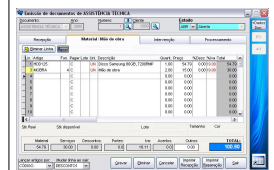
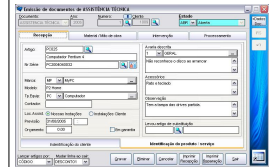
Tabelas do tipo de avarias e do tipo de reparações.

Relação entre a avaria as reparações efectuadas. Desta forma o programa ajuda o técnico a encontrar mais rapidamente a solução para uma avaria pela relação que faz com o tipo de reparações já efectuadas para esse tipo de avaria.

Rápida procura de assistências pelo código do equipamento ou pelo seu número de série.

Tabela de funcionários, marcas e tipos de equipamento.

Tabela de estado das assistências, para que possa classificar de forma mais correcta o estado de em que se encontra a qualquer momento uma assistência (aberta, fechada, em espera, etc)



**Para saber mais consulte o nosso site ou contacte o nosso parceiro certificado.**

### GOLFINHO SOFTWARE, LDA

Análise e Desenvolvimento de Software  
Av. Principal, 885  
Edf. Palmeiras, Loja J  
4535-014 Lourosa

Telefone/Fax: 227 446 388

Mail: [geral@golfinhosoft.pt](mailto:geral@golfinhosoft.pt)

Web: [WWW.GOLFINHOSOFT.PT](http://WWW.GOLFINHOSOFT.PT)

### PARCEIRO CERTIFICADO

