

Manual de Instalação



Gestão Comercial Golfinho

Caro Utilizador,

É com muito gosto que lhe damos as boas vindas agradecendo a sua preferência pelos nossos produtos.

Este manual tenta auxiliá-lo na instalação da Gestão Comercial Golfinho.

A Gestão Comercial Golfinho é um sistema de gestão integrado que pode ser expandido pelo adicionar de novos módulos.

A Gestão Comercial encontra-se disponível em três linhas (Basic, Standard e Profissional)

A instalação é única para as três linhas.

Em modo demonstração pode, sempre que chama o programa, escolher a linha que pretende analisar.

Na versão licenciada a linha disponível é determinada pelo licenciamento.

Não deixe de visitar regulamente o nosso site em www.golfinhosoft.pt onde poderá encontrar informação detalhada sobre a evolução constante dos nossos produtos.

Muito Obrigado.

A Golfinho Software

Instalação

Instalar uma actualização

Atenção: Se já tem uma versão do software instalada, antes de fazer a instalação **faça uma cópia de segurança**, de preferência, de toda a pasta onde o programa está instalado.

Antes de fazer a cópia de segurança verifique se não existe mais alguém a utilizar o programa.

A versão antiga é inferior a 02.09.00

Neste caso é mesmo aconselhável que faça uma cópia integral de toda a pasta do programa.

A partir da versão 02.09.00 o programa passou a trabalhar com uma filosofia de executável único, por isso antes de proceder á instalação, entre na pasta do programa e elimine os executáveis.

Se estiver a actualizar a linha Standard, elimine os ficheiros GestaoStd.EXE, PosSTD.EXE, TouchSTD.EXE e AdmSTD.EXE

Se estiver a actualizar a linha Profissional, elimine os ficheiros GestaoPROF.EXE, PosPROF.EXE, TouchPROF.EXE e AdmPROF.EXE

Elimine também todos os atalhos do ambiente de trabalho e do menu do Windows

Se o programa estiver a ser chamado de outros postos da rede elimine em cada posto os atalhos do ambiente de trabalho e do menu do Windows.

Iniciar a instalação

Ao introduzir o CD de instalação do programa ele deve arrancar automaticamente.

Se isso não acontecer entre no CD e dentro da pasta Instalação corra o Setup.Exe

Quando o instalador lhe pedir a pasta de destino do programa pode aceitar a pasta proposta por defeito ou indicar outra.

Atenção, se estiver a instalar uma actualização verifique antes a pasta onde já se encontra instalado o programa. Deve indicar essa pasta para que possa actualizar para a nova versão.

Tenha em atenção que se estiver a actualizar uma versão inferior á 02.09.00 o mais provável é que a pasta onde o programa está instalado seja C:\Programas\Golfinho Software\LinhaStandar ou C:\Programas\Golfinho Software\LinhaProfissional conforme seja a linha standard ou a linha profissional.

Chamar o programa pela 1ª vez apôs a instalação

Depois da instalação chame o programa Administrador. É no Administrador que pode introduzir o licenciamento, registar o programa, criar e actualizar empresas, criar utilizadores, etc.

Se instalou uma actualização

Se instalou uma actualização, tem que fazer a actualização das empresas já existentes.

Vá á opção de Manutenção \ Actualização de empresas e proceda á actualização das empresas.

Se fez a instalação pela primeira

Se fez a instalação pela primeira vez deve criar pelo menos uma empresa.

Vá á opção de Manutenção \ Manutenção de empresas e proceda á criação de uma empresa.

Versão de demonstração

Em demonstração todos os módulos estão disponíveis. Contudo na versão licenciada, só os módulos que forem licenciados é que estarão activos.

Na versão de demonstração, o utilizador pode seleccionar a linha que pretende arrancar sempre que chama o programa. Desta forma pode facilmente comparar as diferenças entre elas.

A versão de demonstração está limitada pelo número de registos que se podem introduzir.

Licenciar o programa

O licenciamento tem que ser introduzido no Administrador em Ficheiros \ Licenciamento do programa.

O licenciamento vai determinar qual a linha que fica activa, se existe módulos adicionais activos e o número de postos disponíveis.

Registar o programa

Após o licenciamento, tem um prazo de 30 dias para efectuar o registo do programa.

O registo tem que ser introduzido no Administrador em Ficheiros \ Registo do programa.

Configurar arranque dos programas

Como o executável é o mesmo para a Gestão Comercial, Ponto de Venda Teclado e Ponto de Venda Touch, sempre que chama o programa vai surgir-lhe um pequeno ecrã (Menu de arranque) onde tem que seleccionar o programa a arrancar. Claro que só vai conseguir arrancar com os Ponto de Venda se o módulo POS estiver licenciado.

Contudo, pode configurar os atalhos de forma a arrancar directamente com o programa que pretende sem passar pelo menu de selecção inicial.

Para configurar o arranque veja as ajudas disponíveis no Menu de Arranque.