



## Manual de vales de desconto (sem cartão de cliente)

Este manual explica como configurar a Gestão Comercial Golfinho para processar vales de desconto. Os vales de desconto só são processados nos documentos emitidos no módulo POS.

- Ir á ficha da empresa, em configurações procurar o tópico “Tabelas de promoções” e marcar a caixa “Sim”.
- Ir á configuração dos documentos de venda, seleccionar o documento onde pretende permitir processar vales de desconto, ir ao separador “Stocks” e marcar a caixa “Documento processa tabela de promoções de artigos”
- Ir a “Tabelas de promoções” (Tabelas>Tabelas para artigos>Promoções) e criar uma tabela. Nesta tabela deve indicar os artigos ou grupos de artigos que fazem parte da tabela de promoção. No campo “Qual promoção” indique “Vale desconto” e a respectiva percentagem de desconto. Este desconto não vai ser atribuído no documento mas vai dar origem á criação de um vale de desconto que pode mais tarde ser utilizado como meio de pagamento na próxima compra.
- Se tiver o módulo de Fidelização de clientes licenciado tem que o desactivar para poder trabalhar com vales de desconto. Vá á ficha da empresa, e no tópico “Fidelização de clientes” marque a caixa “Desactivar o módulo de fidelização de clientes”
- Em Tabelas>Tabelas para artigos>Dias validade para vales de desconto, indique os dias de validade para que o vale possa ser descontado pelo cliente.
- Ir á configuração do documentos (Tabelas>Configuração de documentos>Documentos de venda) onde se vão processar os vales de desconto, no separador “Impressão POS” indicar no campo “Vale de desconto” qual o formato de impressão para o vale.
- Ir a Tabelas>Ponto de Venda(POS)>Configuração dos postos, seleccionar o posto a configurar. No separador “Impressoras” seleccionar o separador “Vale de desconto” e indicar a impressora onde o vale vai ser imprimido.