



# Reparações Auto (Oficinas)

## :: Considerações gerais

O módulo de reparações auto destina-se a todas oficinas de automóveis e motos. Totalmente integrado com a gestão comercial, controla o stock dos materiais usados nas reparações bem como as contas correntes dos clientes alvo dessas reparações.

Guarda todo o histórico de reparações efectuadas a uma viatura.

## :: Recepção da viatura

Identificação do cliente que entrega a viatura. Contacto do cliente. Data e hora da recepção. Funcionário que recebe a viatura.

Identificação da viatura pela sua matrícula. Existência de uma tabela com as características de viatura e o respectivo cliente. Ao entrar com a matrícula, o programa alerta para possíveis reparações anteriores. Data prevista de reparação. Descrição da avaria ou reparação a efectuar. Registo de acessórios que possam acompanhar a viatura bem como de algumas anomalias que a viatura tenha (riscos, amolgadelas, etc). Impressão de comprovativo de recepção da viatura.

## :: Registo do material e mão de obra utilizado na reparação

Os artigos mão de obra podem ter associados o funcionário e assim um preço de custo a ele atribuído. Indicação, artigo a artigo usado na reparação, da entidade (cliente, garantia ou outros) responsável pelo seu pagamento. Existência de um utilitário que conta o tempo gasto pelos mecânicos na reparação de uma viatura. Depois é só carregar num botão para lançar na folha de reparação a mão de obra gasta. Existência de um utilitário onde se pode lançar todo o material que foi aplicado na reparação de uma viatura. Depois é só carregar num botão para lançar na folha de reparação esse material.

## :: Intervenção

Registo da avaria encontrada e da reparação efectuada. Data e hora do fim da reparação. Funcionário que fez a reparação. Impressão da ficha de reparação.

## :: Processamento

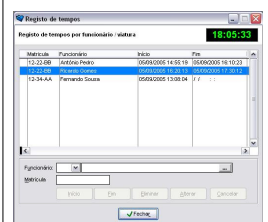
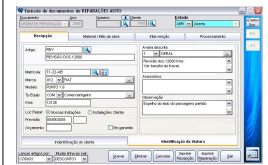
Esta opção permite facturar a reparação às entidades que indicou quando registou o material e a mão de obra. O processamento pode ser feito para facturas, vendas a dinheiro, talões, guias de remessa, guias de transporte, etc. Impressão do documento gerado no momento que faz o processamento.

## :: Mapas de análise

São diversos os mapas específicos do módulo, tais como movimentos a pagar pela garantia, pelo cliente ou por outras entidades. Movimentos por matrícula de viatura, por artigos assistidos, por cliente, por artigos e mão de obra utilizada, pelo estado da reparação, etc.

## :: Outras funcionalidades

Tabelas do tipo de avarias e do tipo de reparações. Relação entre a avaria as reparações efectuadas. Desta forma o programa ajuda o técnico a encontrar mais rapidamente a solução para uma avaria pela relação que faz com o tipo de reparações já efectuadas para esse tipo de avaria. Rápida procura de reparações pelo cliente ou pela matrícula. Tabela de funcionários, marcas e tipos de viaturas. Tabela de estado das reparações, para que possa classificar de forma mais correcta o estado de em que se encontra a qualquer momento uma reparação (aberta, fechada, em espera, etc)



Para saber mais consulte o nosso site ou contacte o nosso parceiro certificado.

### GOLFINHO SOFTWARE, LDA

Análise e Desenvolvimento de Software  
Av. Principal, 885  
Edf. Palmeiras, Loja J  
4535-014 Lourosa

Telefone/Fax: 227 446 388

Mail: geral@golfinhosoft.pt

Web: [WWW.GOLFINHOSOFT.PT](http://WWW.GOLFINHOSOFT.PT)

### PARCEIRO CERTIFICADO

